



Compte-rendu du Groupe de travail du mardi 11 février 2020 « Services et logement »

Présences

Pour le Collège communal : Michel DUBUISSON, *Président du CPAS*

Pour l'Administration : Emilie GOVAERTS, *Service Enfance, Jeunesse et Accueil Temps Libre*

18 participants : Jérôme COOREMANS, Jehanne DE MONGE, Roland GILOT, Aimé KABERGS, Marie-Anne LAMBERT, Christian LEGREVE, Julie LUBRANO, Andrée MARTIN, Audrey PARIS, Véronique PETIT-LAMBIN, Maryse PIROTTE, Frédéric ROUXHET, Fabienne SAINT-AMAND, Aurélie TUBIER, Sandrine VAN GEEM, Emmanuel VAN RAVESTYN, Véronique VERCOUTERE.



Pour la FRW : Colin SONCK, Aurélie VANDEBERG, *Agents de développement*

Excusés : Didier DOCHAIN, Frédéric MINNER, Michel SCHLEYPEN.

Ordre du jour

1. Présentation de la méthode de classification des idées issues des consultations
2. Présentation des projets en cours et à venir sur la commune en lien avec les idées proposées
3. Travail en groupe : possibilité d'approfondir un seul thème
4. Mise en commun/ partage d'idées
5. Suites

1. Renforcement des services communaux

Idées issues des consultations

- *Organiser un guichet communal décentralisé 1x par mois pour les démarches administratives, l'achat de sacs poubelles,*

Approfondissement du projet

L'idée d'organiser un guichet communal décentralisé 1x par mois ne séduit pas. Cela semble difficile à mettre en place et profitera au final à peu de monde vu les 16 villages de l'entité. Cette proposition a déjà été testée par le passé (dans les anciennes maisons communales et via des bus) mais n'avait pas rencontré un franc succès. Il semble que le public visé par cette mesure soit les personnes avec des difficultés pour se déplacer.

Les participants renvoient plutôt vers le CPAS et le taxi social pour véhiculer ce public vers l'administration communale. Un constat est que ce service n'est pas assez connu par la population (services du CPAS associés à un public précarisé). Un autre frein est qu'aujourd'hui faire appel aux services du CPAS peut être connoté négativement et rebute la plupart des personnes. **Un travail de communication et d'image par rapport au CPAS** serait bénéfique pour l'institution comme pour les bénéficiaires.

Pourquoi ne pas créer un **service mobile** (via un bus ou autre) qui permettrait aux gens de réaliser les **démarches administratives** les plus courantes – pour reprendre la proposition de base – mais aussi où un employé du **CPAS** serait présent pour aller directement au contact des gens et faire un travail d'information et de communication par rapport à leurs services. Ce bus pourrait aussi accueillir une **épicerie mobile** afin de créer un incitant pour les habitants. Cela répond également à une demande.

Un autre constat est qu'aujourd'hui il n'est pas possible de compléter les formulaires administratifs en ligne. Il faut les imprimer, les compléter, les scanner puis les renvoyer électroniquement. Il serait utile de **pouvoir compléter ces formulaires directement en ligne** et d'étendre le nombre de formalités à pouvoir réaliser électroniquement. Cela répond aussi à toute une tranche de la population active qui n'est généralement pas disponible pour se rendre à l'administration communale pendant ses heures d'ouverture.

2. Développer des comités de quartier

Idées issues des consultations

- *Créer un comité de surveillance « les voisins veillent »*
- *Faire connaître les agents de quartier*
- *Renforcer la présence policière*
- *Favoriser l'entraide entre voisins, développer un réseau de services*
- *Développer davantage de lien entre l'enfance et les aînés pour développer le partage, les savoirs, connaissances, solidarités entre les âges, ...*

Approfondissement du projet

Par rapport à la présence policière et en réponse aux plaintes pour **nuisances liées à des trafics de stupéfiants** aux alentours des écoles et sur certaines places, la réponse des participants est qu'il faut toujours faire un **travail plus important de prévention plutôt que de répression**. Actuellement il n'y a de toute façon qu'un seul agent pour gérer cette problématique sur la zone de Gembloux. L'effort

est donc à mettre davantage sur la sensibilisation et la prévention au sein des écoles et via des éducateurs.

Pour ce qui est des **comités de quartier**, il semble y avoir des **avis divergents**. Pour certains, les **projets doivent être portés par les citoyens**, sans quoi ils ne sont pas pérennes. Selon une étude citée par un participant – [étude sur le volontariat réalisée par la Fondation Roi Baudouin en 2015](#) – près d'un belge sur cinq mène une activité de bénévolat. Il ne semble donc pas nécessaire d'offrir un cadre aux citoyens qui veulent mener un projet, que ce soit à l'échelle d'un village, d'un quartier ou d'un groupe d'amis.

Pour d'autres, la perception est toute autre, ils ont l'impression que les contacts entre voisins se perdent et que certains villages d'Eghezée sont devenus des villages dortoirs. De ce point de vue, **faciliter la mise en place de comités de quartier pour susciter la création de projets** qui dynamisent la vie villageoise serait une bonne chose.

Les retombées d'un tel projet seront donc à estimer afin de voir son bien-fondé.

3. Renforcer l'accueil des nouveaux habitants

Idées issues des consultations

- Améliorer l'information à destination des nouveaux habitants

Approfondissement du projet

Un constat actuellement est que l'accueil des nouveaux habitants organisés 1x/an a un succès mitigé. Des efforts sont pourtant faits au niveau de la commune en offrant par exemple des produits locaux mais le nombre de personnes présentes reste assez faible. La raison probable derrière ce faible taux de présence est qu'**organiser cet évènement à l'échelle communale n'attire pas la plupart des nouveaux habitants** qui auront l'impression d'être perdus « dans la masse ».

Pourquoi ne pas **organiser l'accueil des nouveaux habitants par village** ? Les nouveaux habitants se sentiraient probablement beaucoup plus concernés. Il est plus motivant de rencontrer ses « voisins de village » que les autres habitants de sa commune. De plus, les **comités et associations de ce village** pourraient également être **présents** ce jour-là **afin d'informer les nouveaux habitants** des activités organisées et des possibilités de s'impliquer dans la vie villageoise.

Actuellement, l'investissement des nouveaux habitants dans les comités de village semble assez variable d'un village à l'autre. Dans certains villages, de chouettes initiatives ont vu le jour comme une rue à Dhuy où un « accueil croisé » a été organisé par les habitants d'un côté de la rue pour ceux de l'autre. Ailleurs par contre, certains comités sont activement à la recherche de nouveaux membres sans grand succès. Des habitants des villages de Leuze et de St-Germain font remarquer qu'il faut aussi « **faciliter** » **l'intégration des nouveaux habitants via l'organisation de moments de convivialité et de rencontre** comme des apéros villageois, etc. Il est aussi important de **bien communiquer sur ces évènements**.

4. Création d'une crèche

Idées issues des consultations

- Créer une crèche pour les villages de Branchon, Boneffe et Tavieres
- Unique référent IMAJE est mis en avant comme une faiblesse
- Besoin d'un service d'accueil pour les horaires décalés (les milieux d'accueil actuels ont des horaires limités qui ne correspondent pas aux horaires de certains travailleurs)

- Réfléchir à des offres innovantes, accueil par les seniors souhaitant rendre service (développement de liens intergénérationnels).

Approfondissement du projet

Malgré le fait que la commune a ouvert une nouvelle crèche à Mehaigne l'année passée et que le taux de places disponibles (176 places, 38 pl. / 100 enfants) est actuellement dans la moyenne wallonne, trouver une place dans une crèche à Eghezée reste problématique pour les habitants présents. La demande est d'**ouvrir davantage de places** et surtout de **revoir la localisation** de celles-ci. Les villages du Nord (Branchon, Tavier, Boneffe...) se sentent délaissés. Une demande générale est que la **priorité** soit donnée **aux habitants d'Eghezée** pour obtenir une place dans une crèche communale.

Un autre constat est qu'aujourd'hui les contacts avec l'Intercommunale IMAJE sont souvent mal vécus par les familles. Les parents ont l'impression d'être un numéro dans la gestion des dossiers, il y a une **demande pour qu'IMAJE améliore sa communication avec les familles**. Par exemple, en rencontrant les parents qui introduisent une demande plutôt que de faire remplir un formulaire.

Face à ces différents constats, il y a un souhait pour **faciliter la création de modèles de crèches alternatifs**. Tout d'abord en favorisant l'ouverture de structures d'accueil indépendantes. Pourquoi ne pas initier un projet audacieux comme la création d'une résidence-services accueillant également une crèche.

5. Encadrement pour les jeunes

Idées issues des consultations

- Créer un organe de consultation de la jeunesse
- Développement d'un PCDR pour les jeunes (15-25 ans) animé par des éducateurs de rue.

Approfondissement du projet

Les idées issues des consultations étaient davantage formulées autour de la mise en place d'organe de consultation de la jeunesse. Ce point n'a pas été développé dans la réflexion et s'est tourné vers le développement de structures d'encadrement pour les jeunes. A vérifier si le besoin est présent auprès du public ciblé.

- Engager des éducateurs de rue
- Créer une maison des jeunes avec un éducateur référent pour les guider, faire de la prévention...
- Créer une AMO (service d'aide aux jeunes en milieu ouvert)

6. Activités pour les seniors

Idées issues des consultations

- Activités diverses pour les seniors
- Manque d'activité pour les plus de 60 ans qui travaillent encore (horaire en journée pas compatible)
- Organisation de voyage découverte pour les seniors
- Dépôt de livres dans les maisons de repos

Approfondissement du projet

La principale demande est de **favoriser le bénévolat** et de structurer l'offre et la demande. Pour cela, une première proposition est de créer un **catalogue du bénévolat** afin d'informer les seniors des possibilités de s'impliquer en tant bénévole. Ce projet pourrait également être développé en lien avec la proposition de **mettre en lien les offres et les demandes de services entre citoyens**, que ce soit de manière bénévole ou de manière rémunérée (pas forcément de manière pécuniaire, échange de services par exemple. À titre d'exemple, l'organisation d'un taxi social bénévole. Toujours dans l'idée de favoriser cette mise en relation entre les possibilités de s'investir bénévolement et les personnes souhaitant donner de leur temps, il a été proposé d'**organiser un salon du bénévolat**.

Concernant les activités, un souhait est d'**organiser des activités en journée au centre culturel ou au centre sportif à destination des seniors**. Un autre point d'attention afin de favoriser le succès de ces activités est de **prévoir un moyen de transport en commun** pour les rejoindre.

7. Communication adaptée pour les seniors

Idées issues des consultations

- *Communication doit être adaptée spécifiquement pour les seniors (centralisation / réflexion outils numérique-papier)*
- *Communication spécifique pour les résidents des maisons de repos ou résidences services des activités culturelles du territoire*

Approfondissement du projet

L'amélioration de la communication à destination des seniors est un sujet qui est cher à cette tranche d'âge de la population. La tendance actuelle vers la numérisation des services isole progressivement les personnes qui n'ont pas recours aux moyens de communication modernes pour s'informer. Elles n'en sont pas moins actives et désireuses d'être tenues informées des événements et activités organisées sur la commune.

Plusieurs propositions ont été formulées afin de réduire cette fracture numérique :

- La fréquence de parution bimestrielle (1x tous les 2 mois) du « Eghezée & vous » semble ne pas être suffisante pour tenir les habitants au courant des activités organisées sur la commune de manière suffisamment rapide. Est-il envisageable de passer à une parution mensuelle ? Ou pourquoi ne pas **publier un agenda mensuel qui reprendrait toutes les activités et évènements**. Cela demanderait moins de travail que le Eghezée & vous et donc un délai de publication moins important.
- Solution numérique accessible à tout le monde, il est proposé de **placer des écrans sur les places communales ou aux points stratégiques** reprenant les activités organisées sur le territoire.
- Pourquoi ne pas **recourir aux médias traditionnels** et faire la publicité des évènements locaux sur la radio « fréquence Eghezée » ou sur « Canal C ».
- Plus original, **créer un bus ou une camionnette « infos ainés »** dans le même ordre d'idée que le « bébé bus » de l'ONE. Cette dernière proposition serait à réfléchir avec le CPAS.
- De manière générale, **être attentifs à ce que ces outils informatiques communaux soient facilement accessibles pour les seniors**. Le nouveau site internet communal est par exemple

beaucoup plus compliqué que le précédent aux yeux des seniors. Veiller à utiliser des logos et des termes simples.

- **Lors de mise en place de nouvelles procédures, veiller à ce que ce soit le plus clair possible pour chacun**, peut-être en demandant l'avis d'un sénior ou d'une commission pour s'en assurer.

8. Cadastre des professions médicales du territoire

Idées issues des consultations

- *Il manque un cadastre des professions médicales sur le territoire (kiné, médecins spécialisés).*
- *Faire connaître les prestataires de l'entité*
- *Développer l'éducation thérapeutique à domicile*

Approfondissement du projet

Concernant le secteur médical, un premier projet à mettre en place est la **création d'un répertoire paramédical qui renseigne les praticiens d'Eghezée et des alentours**. Ce répertoire pourrait être accessible via le site communal, comme l'est celui des producteurs locaux. Un partenariat avec le CPAS sera probablement intéressant pour compléter au mieux la liste des praticiens.

Un constat est le manque de médecins sur la commune et l'éloignement du poste de garde le plus proche, il est donc demandé de **faciliter la venue de médecins et autres professionnels de la santé** via des locaux à loyers modérés, etc.

9. Développer des logements adaptés aux besoins de la population

Idées issues des consultations

- *Collaborer avec les promoteurs immobiliers pour la fixation des prix*
- *Construire des lotissements avec maisons mitoyennes plutôt que des appartements*
- *Créer des logements publics*
- *Encourager les logements confiés à l'AIS*
- *Créer/ favoriser des logements pour les jeunes*

Approfondissement du projet

Un premier constat est que le CPAS et l'Agence Immobilière Sociale (AIS) veillent déjà à assurer le développement des logements à loyers modérés à destination des publics moins favorisés.

Deux points d'attention sont mis en avant par les participants :

- **Veiller à l'accessibilité de ces logements**, principalement par rapport aux transports en commun. Il n'est pas censé de les créer dans les villages les plus isolés de la commune.
- À l'inverse, il faut **éviter la concentration trop importante de ces logements** afin de favoriser la mixité sociale et éviter un effet de « ghettoïsation » tel qu'il apparaît parfois dans certaines cités sociales.

Afin d'apporter des solutions innovantes à ces problématiques, pourquoi ne pas réfléchir à des **collocations intergénérationnelles**. Cela permet une réduction de loyer pour l'ensemble des occupants et offre une présence aux personnes âgées souvent plus isolées.

Un logement kangourou n'est pas défini légalement mais voici comment il est décrit par le [guide social](#) « Concrètement, la personne âgée s'installe au rez-de-chaussée d'un habitat tandis qu'un jeune ménage ou une famille occupe le reste de la maison. Dans la plupart des cas, la personne âgée est la propriétaire ou le bailleur des lieux et il est prévu un contrat qui précise les modalités de la relation de services et le loyer modique payé par la famille. Cette formule d'habitat simple et efficace permet aux personnes âgées de mieux vivre chez elles grâce à un voisinage bienveillant ». Dans la pratique, un logement kangourou peut être vu de manière plus large.

L'asbl « [1toit2âges](#) » propose ses services afin de « créer une société où les générations s'entraident et s'enrichissent mutuellement ».

Projets non approfondis

- **Développement d'espaces participatifs**
Créer une boîte à suggestions à la maison communale ; Créer une plateforme numérique collaborative locale.
- **Développement des activités extrascolaires**
Organiser plus d'activités extra-scolaires (hors été) ; Organiser des cours de musique à l'école ; Organiser des activités extra-scolaires dans les écoles de village ; Organiser une garderie pour les enfants le mercredi après-midi à l'école ou navette vers le centre sportif.
Ce projet est en cours de réflexion par le service extrascolaire de la commune.
- **Favoriser une meilleure intégration des personnes handicapées**
Créer un centre de répit pour personnes handicapées ; Favoriser l'intégration des personnes / enfants handicapés ; Respecter les 3% de personnes handicapées dans le service public
- **Effectuer une réflexion prospective en lien avec le vieillissement de la population**
Étude prospective sur le vieillissement de la population
- **Mettre en place un service de plats surgelés à domicile**
Mettre en place un service de plats de produits locaux à domicile

Projets non retenus

- **Développement d'une malle à fringues / malle à outils**
Développement d'une malle à fringue /malle à outils ; Favoriser le seconde main de proximité.
- **Construire des toilettes publiques**
Toilettes publiques dans les anciennes casernes ; Toilettes de la cafétéria du Centre sportif utilisées lors du marché.
- **Décentralisation de l'EPN à Leuze**
Décentraliser l'EPN (Espace Public Numérique) à Leuze
- **Mettre en place un conseil communal des enfants**
Mettre sur pied un conseil communal des enfants
- **Organiser l'étude après l'école**
Organiser une étude encadrée après la fin des cours
- **Action Job étudiant**
Placer un onglet job étudiant sur le site de la commune

Le site internet communal comprend déjà les offres d'emploi de la Commune (pas de distinction avec les jobs d'étudiant)

- **Créer une maison de la parentalité**

Ouvrir une maison de la parentalité

- **Créer une maison médicale**

Créer un centre médical d'urgence (ouverture également le week-end) ; Créer une maison médicale pluridisciplinaire

La réflexion au sein du groupe met en évidence que le point qui pose problème est le poste de garde qui est trop éloigné pour certains villages et pas facilement accessible. La création d'une maison médicale ne permettra pas de répondre à ce besoin fortement exprimé par la population.

Pour information la [zone couverte par le poste de garde de Rhisnes](#) est très grande et reprend les communes de Fernelmont, Gembloux, Eghezée, Wasseige, La Bruyère. La commune d'Eghezée n'a pas eu le choix sur l'emplacement choisis. Il est difficile de voir comment avoir une emprise sur cette situation à travers le PCDR.

- **Développer l'éducation thérapeutique à domicile**

Liens avec la stratégie

Travail réalisé en fin de réunion ayant pour but de faire le lien et voir la pertinence entre les projets réfléchis et la stratégie de développement. En d'autres termes voir si les projets proposés répondent bien aux enjeux pointés sur le territoire.

Un objectif n'est pas atteint : « *renforcer l'encadrement des personnes handicapées* » car un seul projet faisait écho à cet objectif « *favoriser une meilleure intégration des personnes handicapées* » et il n'a pas été approfondi lors de la soirée. Il faudra voir par la suite si l'objectif doit être revu.

Concernant l'objectif « *faciliter l'accès au logement à tous* », il semble que le CPAS et l'Agence Immobilière Sociale mènent déjà beaucoup de projets à ce propos, il faudra voir si l'ODR peut agir en complément ou si cela n'est pas nécessaire.



Pour toutes remarques concernant ce compte rendu de réunion, vous pouvez contacter Colin Sonck ou Aurélie Vandenberg de la Fondation Rurale de Wallonie par mail a.vandenberg@frw.be; c.sonck@frw.be ou par téléphone au 019/58 93 24-5